

# Policy piattaforma My Tourist APP

mytouristapp.it è una piattaforma di APP turistiche auto-gestite. Offre un vasto database di punti d'interesse turistico-culturali e la possibilità di creare e gestire un'app turistica web based. My Tourist App.it è stato creato ed appartiene a [Carlo Feniello](#) (d'ora in avanti 'il proprietario'), sviluppatore informatico e appassionato di cultura.

## Contenuti

mytouristapp.it raccoglie contenuti testuali e multimediali (testi, immagini, suoni, filmati, grafiche, marchi, loghi, audiovisivi, etc, d'ora in avanti "contenuti") con finalità di informazione e promozione turistica di varie località ed itinerari italiani. Tali contenuti sono prodotti da:

- il proprietario
- utenti della piattaforma mytouristapp.it (pubbliche amministrazioni, associazioni, operatori turistici pubblici e privati), in accordo con la presente policy.
- terzi (es. fotografi) che concedono con licenza creative commons l'utilizzo dei contenuti testuali e multimediali di loro proprietà.

Tutti i fornitori dei contenuti, partecipando a mytouristapp.it, accettano espressamente le seguenti condizioni legali:

1. Dichiarano e garantiscono di essere titolari in esclusiva dei diritti d'autore sui contenuti (o perché sono essi stessi autori o perché hanno acquisito i diritti d'uso e riproduzione dai legittimi titolari); garantiscono, quindi, il proprietario in ordine alla legalità, veridicità, correttezza, legittima provenienza nel rispetto dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale o delle norme in materia di privacy, dei contenuti forniti.
2. Dichiarano e garantiscono che i contenuti non rappresentano immagini offensive o irrispettose o lesive della dignità umana e del comune senso di decenza o idonee a recare pregiudizio a qualcuno o qualcosa (anche sotto forma di diffida o minaccia) o con contenuti discriminatori o di pubblico incitamento a commettere illeciti, alla violenza o all'odio sulla base della religione, del colore della pelle, o dell'origine nazionale o etnica o altro e manlevano il proprietario da ogni conseguenza pregiudizievole connessa alla violazione del presente divieto.
3. Dichiarano e garantiscono che i contenuti non presentano dati particolari, cioè dati inerenti la salute, la razza, l'etnia ecc. e sono inseriti sotto la piena responsabilità dei fornitori, il proprietario limitandosi - per i contenuti che non provengano dal proprio staff - al mero controllo di liceità, a tutela della dignità e libertà personale.

Tutti i contenuti sono protetti dalla normativa vigente in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale e, pertanto, non è consentita la riproduzione non autorizzata, l'uso dei contenuti e/o la messa a disposizione del pubblico (anche attraverso condivisione di file o "file-sharing"). Chi contravviene a tale divieto incorre nelle responsabilità civili e penali previste dalla legge.

# Policy dei contributori

Ricordiamo che i contenuti (testi, foto, grafica, materiali audio e video, logotipi, immagini, link, ecc.) che alimentano la piattaforma, forniti dagli utenti/operatori ('contributori') mediante creazione del proprio account su mytouristapp.it sono dagli stessi inseriti in via del tutto autonoma e sotto la loro piena ed esclusiva responsabilità (è vietato in ogni caso inserire dati sensibili/particolari, cioè dati inerenti la salute, la razza, l'etnia ecc. nonché immettere/pubblicare foto/immagini di minori). E' vietato caricare contenuti al fine di pubblicizzare qualcosa o qualcuno se non previsto esplicitamente dal piano di abbonamento acquistato.

L'inclusione di tali contenuti non comporta l'approvazione o l'avallo da parte del proprietario, il quale non effettua alcun tipo di controllo sulla provenienza, paternità o sulla legittimità dei contenuti bensì un mero controllo di liceità, per bloccare contenuti che palesemente concretano lesioni della dignità e della libertà umana, nonché di inerenza con gli scopi e gli obiettivi prefissati (c.d. validazione).

Il proprietario, pertanto, non è responsabile, a titolo esemplificativo e non esaustivo, della legalità, veridicità e/o correttezza di tali contenuti, né della legittimità di provenienza nel rispetto dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale o delle norme in materia di privacy, né risponde della loro eventuale contrarietà ad altri principi che esulino dalla palese contrarietà alla dignità e libertà umana.

A tale proposito, facciamo presente, che non è consentita la riproduzione non autorizzata e/o la messa a disposizione del pubblico (anche attraverso condivisione di file o "file-sharing") di opere e/o contenuti protetti dal diritto d'autore e/o comunque nella titolarità di terzi. È vietato, pertanto, immettere in rete, riprodurre e scambiare copie di contenuti protetti senza la preventiva autorizzazione degli autori e/o degli aventi diritto. A chi contravviene a tale divieto si applicano le sanzioni penali previste dalla legge.

**Con la creazione dell'account su dashboard.mytouristapp.it l'operatore/utente accetta irrevocabilmente le condizioni riportate nella presente policy, nell'informativa policy & cookies di www.mytouristapp.it, nonché nella informativa privacy & cookies di app.mytouristapp.it e nel form di iscrizione a MyTouristAPP, fornendo a tale scopo espresso consenso all'utilizzo dei contenuti e dei dati forniti per le finalità e con le modalità ivi previste, secondo quanto previsto dall'informativa di seguito riportata.**

**Il proprietario si riserva il diritto di sospendere o anche eliminare un account registrato se da questo si siano caricati contenuti in aperta violazione con quanto specificato in questa policy; in questo caso, non sono previsti rimborsi per i piani di abbonamento precedentemente acquistati.**

## Informativa privacy & cookies

Attraverso la creazione del proprio account su mytouristapp.it gli operatori/utenti forniscono al proprietario alcuni dati personali comuni identificativi (nome e cognome, indirizzo email). Attraverso l'inserimento dei contenuti sopra richiamati, forniscono altresì i dati personali comuni propri o di terzi rinvenibili nei suddetti contenuti. Il trattamento dei dati è oggetto della normativa in materia di privacy: i dati personali dell'utente/operatore sono liberamente forniti dell'utente/operatore stesso per aderire a mytouristapp.it e, pertanto, l'utente/operatore presta il suo consenso al trattamento degli stessi per le finalità sopra indicate. Non assumendo il proprietario alcuna responsabilità riguardo ai contenuti forniti, l'operatore/utente mediante adesione a mytouristapp.it garantisce di avere ottenuto il consenso

dei soggetti cui i dati e/o le immagini riferibili a detti contenuti si riferiscono per le finalità di mytouristapp.it, mantenendo indenne e manlevato il proprietario da ogni conseguenza pregiudizievole al riguardo.

Riportiamo di seguito l' informativa sul trattamento dei dati personali dell'operatore/utente.

In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali) e comunitaria, (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR) e successive modifiche, mytouristapp.it rispetta e tutela la riservatezza dei visitatori e degli utenti, ponendo in essere ogni sforzo possibile e proporzionato per non ledere i loro diritti. La presente informativa si applica esclusivamente alle attività online del presente sito ed è valida per gli Utenti del sito. Non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dal presente sito web. Lo scopo dell' informativa privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e come le usa.

Dati raccolti - I dati personali forniti dall'Utente all'atto della creazione del proprio account su mytouristapp.it sono i dati identificativi (nome, cognome, indirizzo email). Inoltre, come tutti i siti web, anche il presente sito fa uso di log files nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:

- indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
- eventualmente il numero di click.

Le suddette informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte in forma esclusivamente aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, e per motivi di sicurezza, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato.

Finalità del trattamento - Il trattamento dei dati personali forniti dall'Utente viene effettuato per consentire all'Utente di beneficiare dei servizi offerti da mytouristapp.it. I dati personali dell'Utente e i contenuti dallo stesso forniti alimentano gli archivi di mytouristapp.it. I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono utilizzati esclusivamente per finalità di sicurezza e conservati per il tempo necessario a svolgere le attività precisate o se del caso fino a richiesta di cancellazione di eventuali account registrati sul sito stesso. In ogni caso i dati non sono forniti e/o ceduti a terzi, per nessuna ragione, a meno che non si tratti di legittima richiesta da parte dell'autorità giudiziaria e nei soli casi previsti dalla legge. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente.

Base giuridica del trattamento - Il presente sito tratta i dati in base al consenso. Il conferimento dei dati è, quindi, facoltativo. L'utente può negare il consenso e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito. Tuttavia negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e l'esperienza di navigazione nel sito potrebbe essere compromessa.

Luogo e tempo del trattamento - I dati raccolti dal sito sono trattati presso il datacenter del web Hosting. Il web hosting è Netsons srl. I dati sono conservati in archivi elettronici e cartacei in conformità alla normativa vigente, per il tempo strettamente necessario all'adempimento. Il trattamento durerà fintanto che le finalità non siano puntualmente eseguite o fino a revoca del consenso o richiesta di cancellazione dell'account.

Cookie - Come è d'uso su tutti i siti web, anche questo sito fa uso di cookies, piccoli file di testo che

consentono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, per migliorare le funzionalità del sito, per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. Login, lingua sito) e per l'analisi dell'uso del sito. I cookie di sessione sono essenziali per poter distinguere tra gli utenti collegati, e sono utili per evitare che una funzionalità richiesta possa essere fornita all'utente sbagliato, nonché per fini di sicurezza per impedire attacchi informatici al sito. I cookie di sessione non contengono dati personali e durano per la sola sessione in corso, cioè fino alla chiusura del browser. Per essi non occorre consenso. I functionality cookie utilizzati dal sito sono strettamente necessari per l'uso del sito, in particolare sono collegati ad una espressa richiesta di funzionalità da parte dell'utente (come il Login), per i quali non occorre alcun consenso. Utilizzando il sito il visitatore acconsente espressamente all'uso dei cookies. I cookies sono collegati al browser utilizzato e possono essere disabilitati direttamente dal browser, così rifiutando/revocando il consenso all'uso dei cookies. Occorre tenere presente che la disabilitazione dei cookies potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni del sito stesso.

Misure di sicurezza - Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Il Titolare del trattamento ha adottato le misure di sicurezza adeguate a garantire la conformità del trattamento alla normativa di riferimento e la tutela dei diritti degli interessati, previste dagli articoli 25 e 32 del regolamento UE n. 679/06.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati- I dati sono trattati, per le finalità sopra indicate, dal proprietario ai fini dell'organizzazione del sito nelle varie aree aziendali. All'esterno i dati saranno oggetto di trattamento, sempre per garantire i servizi offerti, da parte dei fornitori di servizi tecnici, corrieri postali, hosting provider e agenzie di comunicazione.

Diritti dell'utente - Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy );
- nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento che è il proprietario Carlo Feniello [info@carlof.it](mailto:info@carlof.it). Nel caso in cui i dati siano trattati in base ai legittimi interessi sono comunque garantiti i diritti degli interessati al trattamento (tranne il diritto alla portabilità che non è previsto dalle norme), in particolare il diritto di opposizione al trattamento che può essere esercitato inviando una richiesta al titolare del trattamento.